Flügger - Almindelige betingelser for salg og levering af produkter

Ordreoptagelse

1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer, køb og leverancer af produkter (”Produktet”) fra den relevante enhed i Flügger-koncernen (”Flügger”) til kunder, der handler som led i deres erhverv (”Kunden”), medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt. Betingelserne gælder ikke for forbrugere. Kundens egne indkøbs- eller leveringsbetingelser finder ikke anvendelse, medmindre Flügger udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

Ved køb på www.pro.flugger.dk gælder tillige de særlige vilkår i punkt 37-41 og sælgeren vil være Flügger Denmark A/S, CVR-nr. 45240118.

2. Tilbud er uforbindende, medmindre andet fremgår. En ordre er først bindende for Flügger, når Flügger har fremsendt en ordrebekræftelse eller har afsendt Produktet. Flügger kan afvise eller annullere en ordre, herunder ved pris- eller lagerfejl, manglende kreditgodkendelse eller forhold, der hindrer lovlig levering.

3. Prisen er den pris, der fremgår af Flüggers ordrebekræftelse, med forbehold for åbenbare fejl. Alle priser er ekskl. moms, afgifter, gebyrer og leveringsomkostninger, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Flügger kan ændre priser og sortiment med virkning for fremtidige ordrer.

Levering

4. Medmindre andet er aftalt, påtager Flügger sig ingen leveringspligt og Produktet skal således afhentes af Kunden hos Flügger.

5. Hvis levering er aftalt, vælger Flügger transportmåde og transportør, medmindre andet er aftalt. Levering sker til den aftalte leveringsadresse og, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, til kantstenen eller nærmeste sted med forsvarlig adgang for transportøren. Risikoen for Produktet overgår til Kunden ved levering, med mindre andet er aftalt. Hvis Kunden ikke kan modtage leverancen som aftalt, kan Flügger opbevare, returnere eller genlevere Produktet for Kundens regning og risiko. Flügger kan foretage delleverancer og delfakturering.

6. Produktet leveres i Flüggers standardemballage og med den yderligere emballage, som Flügger vurderer nødvendig for transporten. Emballage er indeholdt i prisen, medmindre andet er aftalt; paller og særlig emballage kan faktureres særskilt. Returemballage tages kun retur efter Flüggers anvisninger og for Kundens regning, medmindre andet er aftalt. Henvisninger til leveringsklausuler fortolkes efter Incoterms 2020.

7. Oplyste leveringstider er vejledende, medmindre en leveringsdato udtrykkeligt er aftalt som bindende. Ved væsentlig forsinkelse kan Kunden, efter skriftligt at have givet Flügger en rimelig tillægsfrist på mindst 5 kalenderdage, annullere den forsinkede del af ordren, hvis levering fortsat ikke er sket. Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser som følge af forsinkelsen, medmindre forsinkelsen skyldes Flüggers forsæt eller grove uagtsomhed.

8. Flügger er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, eller indirekte tab, herunder dagbøder pålagt Kunden.

9. Varen leveres i Flügger standardkvalitet, medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt varen er fremstillet i henhold til Kundens særlige krav, er Flügger berettiget til at levere indtil 10% mindre og indtil 10% mere end den aftalte mængde.

Returret

10. Returret gælder kun, hvis den fremgår af Kundens aftale eller ordrebekræftelsen. En eventuel returret er en frivillig erhvervsmæssig ordning og ikke en lovbestemt fortrydelsesret.

11. Hvis returret er aftalt, skal Kunden anmode skriftligt om returnering inden for 30 kalenderdage efter levering og afvente Flüggers returinstruktioner og eventuelle returnummer, før varen sendes tilbage.

12. Returnerede Produkter og deres emballage skal være uåbnede, ubeskadigede, salgbare og i samme stand som ved levering. Kunden bærer risikoen og omkostningerne ved returneringen, medmindre returneringen skyldes en berettiget reklamation.

13. Returretten omfatter ikke tonede, blandede, specialfremstillede eller på anden måde kundetilpassede Produkter, bestillingsvarer, udgåede varer, varer med begrænset holdbarhed eller Produkter, som Flügger ikke længere fører.

14. Produktet skal være Flügger i hænde senest 7 kalenderdage efter Flüggers godkendelse af returneringen og ledsages af dokumentation for købet samt de oplysninger, Flügger har anmodet om.

15. Ved godkendt returnering krediterer Flügger købsprisen for Produktet med fradrag af eventuelle aftalte retur-, håndterings- og fragtomkostninger. Oprindelige leveringsomkostninger refunderes ikke. Kreditnota udstedes normalt senest 30 kalenderdage efter, at Flügger har modtaget og kontrolleret de returnerede Produkter.

Betaling

16. Betaling skal ske på den måde og med den betalingsfrist, der fremgår af ordrebekræftelsen, fakturaen eller særskilt aftale. Flügger kan kræve forudbetaling, kreditgodkendelse eller anden sikkerhed.

17. Ved forsinket betaling beregner Flügger morarente fra forfaldsdagen efter renteloven og kan kræve rykkergebyrer, inkassoomkostninger og øvrige inddrivelsesomkostninger i det omfang, det er tilladt efter gældende ret.

18. Kunden kan ikke modregne med krav, som Flügger har bestridt, og kan ikke tilbageholde betaling på grund af reklamationer vedrørende andre leverancer. Ved forsinket betaling, forringet kreditværdighed eller anden væsentlig misligholdelse kan Flügger suspendere leverancer, ændre kreditvilkår, kræve sikkerhed eller ophæve ikke-opfyldte ordrer.

19. Ejendomsretten til Produktet forbliver hos Flügger, indtil Flügger har modtaget fuld betaling af alle krav vedrørende leverancen, i det omfang et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret. Kunden skal opbevare Produktet identificerbart og forsvarligt, indtil ejendomsretten er overgået.

20. Reklamationer fra Kunden berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betaling for præsterede leverancer.

Mangler og reklamation

21. Kunden skal undersøge leverancen straks efter modtagelsen. Synlige fejl, mængdeafvigelser og transportskader skal anføres på transportdokumentet og meddeles skriftligt til Flügger uden ugrundet ophold og senest 5 arbejdsdage efter levering. Andre mangler skal meddeles skriftligt uden ugrundet ophold efter, at Kunden opdagede eller burde have opdaget manglen, og senest 24 måneder efter levering, medmindre andet er aftalt. Reklamationen skal beskrive manglen og ledsages af købsdokumentation, batchoplysninger samt relevant billed- eller anden dokumentation. Ved rettidig og berettiget reklamation kan Flügger efter eget valg afhjælpe, omlevere eller kreditere den mangelfulde del af leverancen.

22. Kunden skal give Flügger rimelig adgang til at undersøge det påstået mangelfulde Produkt og må ikke uden Flüggers skriftlige samtykke foretage afhjælpning eller kassation. Flüggers ansvar for mangler er begrænset til de i punkt 21 angivne beføjelser. Flügger er ikke ansvarlig for udgifter til påføring, fjernelse, genbehandling, arbejdsløn, produktionstab, driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill (uanset om dette måtte anses som direkte eller indirekte tab) eller andre former for indirekte tab.

23. Kunden skal før brug kontrollere, at Produktet er egnet til det konkrete formål, underlag og miljø, og nøje følge gældende produktdatablade, sikkerhedsdatablade, brugsanvisninger og anvisninger om forbehandling, påføring, vedligeholdelse og opbevaring. Oplysninger og rådgivning fra Flügger er generelle og fritager ikke Kunden for egen faglig vurdering og prøvning, med mindre Flügger udtrykkeligt og skriftligt har påtaget sig ansvar for en konkret teknisk løsning eller anvendelse.

Ansvar for leverancens skadeforvoldelse (produktansvar)

24. Flügger er ansvarlig for produktansvar i det omfang, ansvar følger af ufravigelig lovgivning. I øvrigt er Flügger kun ansvarlig for direkte person- eller tingsskade, som Kunden dokumenterer skyldes fejl eller forsømmelse begået af Flügger eller nogen, som Flügger er ansvarlig for.

25. Flügger er uden ansvar for enhver skade, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af Produktet, herunder Produktets benyttelse på underlag eller Produktets udsættelse for påvirkning af f.eks. vejrlig eller fugtighed, hvortil Produktet ikke er beregnet. Ligeledes er Flügger uden ethvert ansvar for skade som følge af utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig opbevaring.

26. Flügger er ikke ansvarlig for driftstab, produktionstab, tidstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill, dagbøder eller krav fra Kundens aftagere (uanset om sådanne tab måtte anses for at være direkte eller indirekte tab) og er heller ikke ansvarlig for andre former for indirekte tab eller følgeskader. Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning eller Flüggers forsæt eller grove uagtsomhed, er Flüggers samlede ansvar i anledning af en leverance begrænset til fakturaværdien af den ansvarspådragende leverance, dog maksimalt DKK 1.000.000.

27. Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke i det omfang, de strider mod ufravigelige regler om produktansvar eller andet ufravigeligt ansvar. Henvisninger til produktansvarslovgivningen omfatter den til enhver tid gældende danske lovgivning, herunder regler, der gennemfører EU-retten.

28. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Kunden om erstatningsansvar i henhold til dette afsnit, skal Kunden straks underrette Flügger herom.

Force majeure

29. Flügger er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes omstændigheder uden for Flüggers rimelige kontrol, herunder naturbegivenheder, epidemi eller pandemi, krig, terror, uro, sanktioner, eksport- eller importrestriktioner, myndighedsindgreb, strejke, lockout, brand, cyberangreb, drifts- eller systemsvigt, energi- eller råvaremangel, transportforstyrrelser eller leverandørsvigt. Flügger kan suspendere opfyldelsen, forlænge leveringstiden eller helt eller delvist annullere berørte ordrer uden ansvar. Har hindringen varet i mere end 60 dage, kan hver part skriftligt annullere den endnu ikke opfyldte del af ordren.

Immaterielle rettigheder

30. Kunden har pligt til at respektere alle immaterielle rettigheder til de leverede Produkter, som tilhører Flügger og/eller tredjemand.

31. Kunden må ikke anvende Flüggers navn, varemærker, produktbilleder, tekster, tekniske materiale eller øvrige kendetegn uden forudgående skriftlig tilladelse, bortset fra hvad der er nødvendigt for lovligt videresalg af originale Produkter i overensstemmelse med Flüggers retningslinjer.

Eksportkontrol og sanktioner

32. Kunden har pligt til at overholde nationale og internationale regler om sanktions- og eksportkontrol. Dette indebærer bl.a. at Kunden ikke må deltage i direkte eller indirekte salg, levering, overførsel til, eksport, reeksport eller til at gøre Flügger-produkter tilgængelige i Rusland, Belarus eller andre sanktionerede lande eller regioner, deltage i transaktioner med sanktionerede parter eller på anden måde handle i strid med gældende sanktioner eller eksportkontrolregler. Kunden må ikke være involveret i direkte eller indirekte samarbejde med underleverandører, mellemled eller andre strukturer med det formål at undgå eller omgå gældende sanktioner eller eksportkontrolregler.

33. Hvis Kunden bliver opmærksom på information, der indikerer, at produkter købt hos Flügger kan blive leveret, overført, eksporteret, re-eksporteret, gjort tilgængelige eller brugt i strid med gældende sanktions- eller eksportkontrol regler, skal Kunden straks informere Flügger herom. Kunden skal samarbejde med Flügger ved gennemførelsen af relevante screeningsprocedurer.

34. Kunden erklærer, at Kunden samt Kundens ledelse og reelle ejere ikke er underlagt sanktioner, der forbyder eller begrænser handel med Flügger. Hvis dette ændrer sig, er Kunden forpligtet til straks at underrette Flügger herom.

Ved mistanke om Kundens overtrædelse af nationale og internationale regler om sanktions- og eksportkontrol, eller såfremt Kunden eller dennes ledelse optages på en sanktionsliste, er Flügger berettiget til at suspendere eller annullere levering af Produkter til Kunden uden yderligere varsel eller kompensation.

Lovvalg og værneting

35. Enhver aftale mellem Flügger og Kunden, herunder disse betingelser, er underlagt dansk ret uden hensyn til dansk rets internationale privatretlige regler. FN-konventionen om internationale løsørekøb (CISG) finder ikke anvendelse.

36. Tvister skal som udgangspunkt afgøres ved Retten i Glostrup som aftalt værneting. Flügger kan dog vælge, at en tvist endeligt afgøres ved voldgift administreret af Voldgiftsinstituttet efter de regler, der gælder ved sagens anlæg, med København som voldgiftssted og dansk som voldgiftssprog. Tvister, som er omfattet af AB-systemets voldgiftsordning efter udtrykkelig aftale mellem parterne, kan indbringes for Voldgiftsnævnet for Bygge- og Anlægsvirksomhed efter de til enhver tid gældende regler.

Særlige vilkår for køb på www.pro.flugger.dk

37. Dette afsnit gælder særskilt for Kundens køb på www.pro.flugger.dk (”Webshoppen”) og supplerer de øvrige bestemmelser. I tilfælde af modstrid har dette afsnit forrang for det pågældende køb.

38. Kunden er ansvarlig for, at oplysninger afgivet ved oprettelse og brug af en konto i Webshoppen er korrekte og ajourførte, og for at beskytte loginoplysninger mod uautoriseret brug. Ordrer afgivet via Kundens konto anses for afgivet af Kunden, medmindre Kunden uden ugrundet ophold har meddelt Flügger om misbrug.

39. En automatisk elektronisk kvittering for modtagelse af en ordre er ikke en ordrebekræftelse. En ordre er først bindende for Flügger, når Flügger har fremsendt en ordrebekræftelse eller har afsendt Produktet. Flügger kan afvise eller annullere en ordre, herunder ved pris- eller lagerfejl, manglende kreditgodkendelse, mistanke om misbrug eller forhold, der hindrer lovlig levering.

40. Prisen er den pris, der vises ved ordreafgivelsen, med forbehold for åbenbare fejl. Alle priser er ekskl. moms, afgifter, gebyrer og leveringsomkostninger, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Produktbeskrivelser, farvegengivelser og billeder i Webshoppen er vejledende, og skærmvisning kan afvige fra det leverede Produkt. Oplysninger om sortiment, lagerstatus, levering og en eventuel returordning i Webshoppen gælder som angivet ved ordreafgivelsen.

41. Betaling skal ske med en betalingsløsning og på de vilkår, der fremgår af Webshoppen ved ordreafgivelsen. Flügger kan kræve forudbetaling, betalingskort, kreditgodkendelse eller anden sikkerhed. Et beløb kan reserveres ved ordreafgivelsen og hæves, når Produktet afsendes eller stilles til Kundens rådighed, i det omfang den valgte betalingsløsning tillader det.