REGULAMIN USŁUGI PORAD DEKORATORA PREMIUM

Definicje

- **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług porad dekoratora świadczonych przez Flügger Poland sp. z o.o.
- **Flügger -** Flügger Poland sp. z o.o., ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk, KRS: 0000122895 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy; NIP: 585-020-55-30; REGON: 190564838; Kapitał zakładowy: 27.944.007 PLN.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, i która zamierza zawrzeć lub zawarła z Flügger umowę na wykonanie Usługi doradztwa w zakresie doboru kolorów, tekstur oraz produktów w wybranym przez siebie wnętrzu.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Flügger niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Wnętrze** – pomieszczenie lub pomieszczenia o łącznej powierzchni do 120 m2, które zostały zgłoszone przez Klienta do omówienia podczas porady, oraz co do których Klient posiada prawo własności lub/i prawo rozporządzania, np. na podstawie umowy najmu.
- **Usługa, Usługa porady** – odpłatna usługa porad dekoratora realizowana w wybranych miastach na terenie Polski, trwająca nie dłużej niż 90 minut polegająca, w szczególności na doborze kolorów, tekstur, produktów w zakresie ich stopnia połysku i właściwości fizycznych.
- **Zamówienie usługi** – zamówienie dokonane przez Klienta poprzez rezerwacje terminu porady na stronie www.flugger.pl/kolory/porady-dekoratora-premium/
- **Usługa porady stacjonarnej –** Usługa świadczona przez doradcę Flugger w jednym z wybranych sklepów Flugger farby.
- **Usługa porady z dojazdem do Klienta –** Usługa świadczona przez doradcę wyłącznie w obrębie wybranych miast, w ramach której doradca przyjeżdża do klienta pod wskazany adres Wnętrza stanowiącego przedmiot porady i omawia je po przeprowadzeniu oględzin.
- **Ankieta –** kwestionariusz na podstawie, którego dekorator Flügger ustala potrzeby Klienta.
- **Oferta –** lista proponowanych produktów dobranych do potrzeb Klienta w czasie trwania porady.
- **Kupon** – Kupon o wartości równej cenie zamówionej przez Klienta Usługi pomniejszonej o koszt dojazdu w przypadku usługi z dojazdem, do wykorzystania w sklepie, w którym zamówiona została porada, uprawniający do zakupu produktów w cenach detalicznych znajdujących się w Ofercie Flügger. Realizacja kuponu jest możliwa przez Klienta przy zakupach towarów o wartości minimalnej określonej w Regulaminie.
- **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą").

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług porad dekoratorów Flügger w zakresie doboru kolorów, tekstur, materiałów oraz produktów do wnętrz z wykorzystaniem produktów będących w ofercie Flügger.
2. Korzystającym z usług może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawą.
3. Warunkiem korzystania z usług jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

4. Regulamin dostępny jest w stacjonarnych sklepach Flügger farby w całej Polsce oraz na stronie www.flugger.pl
5. Przedsiębiorcą świadczącym usługi na rzecz Klientów jest Flügger Poland sp. z o.o.
6. Z Flügger można skontaktować się w następujący sposób:
   a. pisemnie pod adresem: Flügger Poland sp. z o.o., ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk;
   b. poprzez adres e-mail: kato@flugger.com;
   c. telefonicznie : +48 58 340 28 00;
7. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z usług oferowanych przez Flügger w stacjonarnych sklepach Flügger farby lub za pomocą strony internetowej www.flugger.pl
8. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej z Klientem.

§2 Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Świadczenie usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone są przez Flügger odpłatnie.
3. Usługa porady dekoratora polega na opracowaniu koncepcji kolorystycznej wnętrz w zakresie opisanym w ust. 6 (dalej: „**Usługa porady**”),
4. Usługa porady dekoratora może zostać wykonana w trybie:
   a. Stacjonarnym - spotkanie z Klientem w jednym z poniżej wymienionych sklepów stacjonarnych Flügger farby:
      - FLÜGGER FARBY GDAŃSK 80-266, UL.GRUNWALDZKA 211
      - FLÜGGER FARBY KATOWICE 40-500, UL. ALPEJSKA 3
      - FLÜGGER FARBY KIELCE 25-414, UL. WARSZAWSKA 150
      - FLÜGGER FARBY LUBLIN 20-147, UL. SPÓŁDZIELCZOŚCI PRACY 88 20-147
      - FLÜGGER FARBY OLSZTYN 10-088, UL. SIKORSKIEGO 17
      - FLÜGGER FARBY SZCZECIN 71-082, UL.SANTOCKA 39
      - FLÜGGER FARBY WARSZAWA 02-497 UL.SŁAWOJA SKŁADKOWSKIEGO 4
      - FLÜGGER FARBY WARSZAWA 03-286 UL.MALBORSKA 37
      - FLÜGGER FARBY BIELANY WROCŁAWSKIE 55-040, UL.CZEKOLADOWA 20
   b. Z dojazdem do klienta – spotkanie z Klientem we wskazanym przez niego miejscu stanowiącym przedmiot usługi. Usługa realizowana jest wyłącznie na terenie poniżej wymienionych miast:
      - WARSZAWA
      - WROCŁAW i BIELANY WROCŁAWSKIE
      - KATOWICE
      - LUBLIN
5. Usługa Porady Dekoratora Premium wykonana jest przez doradcę wyznaczonego przez Flügger, posiadającego wiedzę z zakresu doboru kolorów i dekoracji wnętrz z wykorzystaniem materiałów Flügger. Doradca świadczący usługę bazuje na przygotowanych przez Klienta materiałach i na podanych przez Klienta parametrach. Usługa porady dekoratora stanowi autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji, przy czym wykonana w jej ramach Oferta ma charakter poglądowy. W toku 90 minutowego spotkania z doradcą Flügger omówione zostaną zgłoszone przez Klienta Wnętrza, ich ekspozycja słoneczna, tego jak chce czuć się w danym pomieszczeniu. Zostaną także przygotowane zestawienia kolorystyczne z wykorzystaniem elementów psychologii kolorów. Ponadto Klient uzyska informację o szacowanym zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania wybranego przez siebie Wnętrza, przy czym rzeczywiste zużycie i ilości materiałów wykorzystanych do aranżacji Wnętrza mogą różnić się od wskazanych w koncepcji danych. Materiały te są do nabycia przez Klienta we wskazanym sklepie Flügger farby, w którym jest wykonywana lub zlecona Usługa porady dekoratora. Szczegółowy zakres usług opisany jest w ust. 6 poniżej.

6. Szczegółowy zakres Usługi Porady Dekoratora Premium:
   a. Usługa porady w trybie stacjonarnym – spotkanie z Klientem w sklepie:
      - Doradztwo, w zakresie doboru farb, kolorów, tapet i innych produktów m.in. sztukaterie, farby i masy dekoracyjne, które znajdują się w ofercie Flügger;
      - Indywidualną poradę trwająca do 90 min., która odbywa się po przeprowadzonym telefonicznie badaniu potrzeb Klienta;
      - Wybór koloru, uwzględniający zmienność barwy w warunkach oświetlenia naturalnego lub sztucznego;
      - Wybór produktu dopasowanego do wymogów funkcjonalnych i estetycznych ścian;
      - Omówienie elementów psychologii kolorów, tego jak klient chce się czuć w danym pomieszczeniu oraz jakie funkcje ma pełnić dana przestrzeń;
      - Przygotowanie zestawień kolorystycznych z klientem na miejscu w sklepie z wykorzystaniem próbek elementów wnętrza, które przyniesie ze sobą klient lub przy pomocy przykładowych materiałów, które będzie posiadał doradca w sklepie;
      - Pomoc w wyborze preferowanego zestawienia kolorystycznego do wnętrza;
      - Przygotowanie oferty z systemu Flügger (AX) zawierającej listę potrzebnych produktów ze wskazaniem kolorów.

   b. Usługa porady z dojazdem do Klienta – spotkanie w miejscu stanowiącym przedmiot porady:
      - Dojazd z wybranymi materiałami do Klienta;
      - Doradztwo, w zakresie doboru farb, kolorów, tapet i innych produktów m.in. sztukaterie, farby i masy dekoracyjne, które znajdują się w ofercie Flügger;
      - Indywidualną poradę trwającą do 90 min., która odbywa się po przeprowadzonym telefonicznie badaniu potrzeb Klienta;
      - Wybór koloru, uwzględniający zmienność barwy w warunkach oświetlenia naturalnego lub sztucznego;
      - Wybór produktu dopasowanego do wymogów funkcjonalnych i estetycznych ścian;
      - Omówienie elementów psychologii kolorów, tego jak klient chce się czuć w danym pomieszczeniu oraz jakie funkcje ma pełnić dana przestrzeń;
      - Przygotowanie zestawień kolorystycznych z wykorzystaniem elementów Wnętrza Klienta lub przy pomocy przykładowych materiałów, które pracownik będzie posiadał ze sobą;
      - Pomoc w wyborze preferowanego zestawienia kolorystycznego do wnętrza;
      - Przygotowanie oferty z systemu Flügger (AX) zawierającej listę potrzebnych produktów ze wskazaniem kolorów;
      - Podsumowanie porady w postaci zestawienia wybranych przez klienta kolorów w formie cyfrowego moodboardu w formacie .pdf i/lub .jpg, .png wysyłanego po zakończeniu usługi na wskazany przez Klienta w Ankiecie adres e-mail. Moodboard przekazywany jest Klientowi wyłącznie jako inspiracja do jego osobistego użytku bez prawa do jego publikacji rozpowszechniania i powielania.

        Wymaganiami sprzętowymi dla otwarcia pliku .pdf i .jpg, png są:

        - dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego;
        - dostęp do sieci Internet;
        - przeglądarka plików pdf (dla plików .pdf);
        - przeglądarka zdjęć (dla plików .jpg i png).

Informacje, o których mowa powyżej, stanowią wypełnienie przez Flügger obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 8 pkt 8 i 9 ustawy o prawach konsumenta.

7. Flügger świadczy Usługę w oparciu o dane podane przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Wnętrza okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.
8. Usługa Porady Dekoratora Premium nie jest usługą projektowania w rozumieniu prawa budowlanego. Nie obejmuje doradztwa w zakresie przenoszenia, budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej czy elektrycznej.
9. Usługa Porady Dekoratora Premium nie zawiera w swoim zakresie przygotowania wizualizacji foto-realistycznych.
10. Usługa Porady Dekoratora Premium nie obejmuje doboru innych elementów wykończenia i aranżacji wnętrz, niż te dostępne w ofercie Flügger.

§3 Ceny i formy płatności

1. Cena Usługi Porady Dekoratora Premium zależy od jej przedmiotu, określonego w §2 ust. 4 i 6 i wynosi:
   a. 199,00 zł brutto (słownie: sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – cena Usługi w trybie stacjonarnym;
   b. 449,00 zł brutto (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – cena Usługi z dojazdem do Klienta, na którą składają się:
      i. koszt porady dekoratora w wysokości 399 zł brutto (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt złotych 00/100)
      ii. koszt dojazdu dekoratora pod wskazany adres w wysokości 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100)
2. Cena Usługi płatna jest on-line podczas rezerwacji terminu porady, przed przystąpieniem do realizacji Usługi Porady.
3. Klient może dokonać płatności za Usługę porady poprzez płatność online za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy 24:
   a. płatność przelewem;
   b. płatność karta kredytową;
   c. płatność BLIK;
   d. płatność Google Pay.

§4 Zamówienie wykonania Usługi i zawarcie Umowy

1. Usługa Porady Dekoratora Premium wykonywana jest po uprzedniej rezerwacji terminu spotkania (dalej: „**Spotkanie**”).
2. W celu rezerwacji terminu Spotkania Klient za pośrednictwem strony www.flugger.pl/kolory/porady-dekoratora-premium/ wybiera preferowaną formę świadczenia usługi, sklep Flügger farby lub miasto, termin i godzinę Spotkania.
3. Podczas rezerwacji terminu Spotkania niezbędne jest podanie poniższych danych Klienta:
   a. Imię i nazwisko;
   b. Adres e-mail;
   c. Nr telefonu;
   d. Dane do faktury.
4. Skuteczna rezerwacja terminu porady wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Z chwilą zapłaty przez Klienta ceny za Usługę porady pomiędzy Flügger a Klientem dochodzi do zawarcia umowy, której przedmiot stanowi świadczenie Usługi Porady Dekoratora Premium.

5. Potwierdzenie rezerwacji wymaga zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu Usługi. Flügger nie odpowiada za podanie błędnych danych teleadresowych przez Klienta. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia swoich danych teleadresowych wpisanych w rezerwacji.

6. Klient akceptując niniejszy regulamin wyraża tym samym zgodę na przesłanie faktury VAT za usługę w formie elektronicznej na wskazany w rezerwacji adres e-mail.

7. Po dokonaniu rezerwacji terminu Spotkania i opłaceniu Usługi, Klient otrzymuje na podany w rezerwacji adres e-mail potwierdzenie Rezerwacji Porady Dekoratora z podsumowaniem przesłanych przez Klienta danych, informacje jak należy przygotować się do porady oraz warunki rezygnacji z Usługi. Klient otrzymuje także wiadomość tekstową (sms) na podany w rezerwacji numer telefonu z potwierdzeniem miejsca i terminu Spotkania oraz z numerem kontaktowym do dekoratora prowadzącego Spotkanie.

8. Faktura VAT za opłaconą usługę zostanie przesłana za pośrednictwem wiadomości e-mail najpóźniej w dniu Spotkania lub przekazana przez dekoratora podczas porady.

9. W ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia rezerwacji przez Flügger nastąpi telefoniczny kontakt z Klientem w celu przeprowadzenia ankiety potrzeb Klienta (dalej: „Ankieta”).

10. W ramach Usługi porady dekoratora Klientowi przysługuje jedno Spotkanie. Czas trwania Spotkania wynosi maksymalnie 90 minut.

11. W związku z brakiem wykorzystania całego wymiaru czasu umówionego Spotkania, określonego w ust. 8 powyżej, z przyczyn nieleżących po stronie Flügger, Klientowi nie przysługuje możliwość umówienia terminu następnego Spotkania w wymiarze odpowiadającym niewykorzystanemu czasowi. W niniejszej sytuacji nie przysługuje również zwrot opłaconej ceny Usługi porad dekoratora.

12. Klient jest zobowiązany do terminowego pojawienia się w sklepie lub pod wskazanym przez siebie adresem celem realizacji Usługi porady. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania Spotkania nie ulega przedłużeniu.

13. Klient jest zobowiązany do poinformowania Flügger o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem Spotkania. Odwołane Spotkanie odbywa się w takim przypadku w innym terminie, ustalonym z Klientem.

14. Niestawienie się Klienta na Spotkanie bez uprzednio zgłoszonej rezygnacji Klienta ze Spotkania lub/i rezygnacja po terminie wskazanym w ust. 13 powyżej, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta, upoważnia Flügger do zachowania prawa do pełnej opłaty za Usługę.

§5 Prawa i obowiązki Klienta

1. Przed przystąpieniem do Usługi porady dekoratora Klient zobowiązany jest do:
   a. przekazania informacji niezbędnych do wykonania Usługi porady, w szczególności takich jak: wymiary Wnętrza z uwzględnieniem jego wysokości;
   b. rozmieszczenie otworów okiennych i drzwiowych oraz ekspozycji Wnętrza;
   c. ilości i przeznaczenia pomieszczeń;

2. Klient ponosi odpowiedzialność za informacje przekazane dekoratorowi.

3. Prawidłowość podanych danych podlega weryfikacji na początku umówionego Spotkania przez dekoratora wyznaczonego do wykonania Usługi.

4. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi porady w terminie do 3 dni roboczych przed umówionym Spotkaniem. Rezygnacja może zostać złożona poprzez wybranie opcji rezygnacji dostępnej w przesłanym przez Flügger mailu z potwierdzeniem rezerwacji, bądź drogą mailową na adres: kato@flugger.com

5. Flügger, w przypadku złożenia przez Klienta rezygnacji zgodnie z ust. 4 powyżej, zobowiązany jest do zwrotu dokonanej przez Klienta płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania rezygnacji.

6. Zwrot kosztów Usługi następuje w takiej samej formie, jaka została przyjęta przez Klienta dla zapłaty za realizację Usługi porady dekoratora.

§6 Odstąpienie od Umowy

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie, w terminie 14 dni liczonych od dnia zawarcia umowy.

2. Klient rezerwując termin Spotkania i akceptując niniejszy Regulamin wyraża niniejszym zgodę na rozpoczęcie świadczenia zamówionej Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Niniejszym przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez Flügger utraci prawo odstąpienia od umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w dowolnej formie pisemnej, w tym także w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: kato@flugger.com

4. Jeśli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, Flügger niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania w/w oświadczenia prześle do Klienta zwrotną wiadomość e-mail potwierdzającą dostarczenie do niego tego oświadczenia.

5. Flügger w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy obowiązany jest do zwrotu, w terminie nie później niż 14 dni od dnia jego otrzymania, dokonanej przez Klienta płatności.

6. Zwrot kosztów Usługi następuje w takiej samej formie, jaka została przyjęta przez Klienta dla zapłaty za realizację Usługi porady dekoratora.

§7 Kupony

1. Klientom, po realizacji Usługi Porad Dekoratora Premium zostaną wydane kupony (dalej: „Kupon”) na zakupy produktów z oferty Flügger o wartości uzależnionej od rodzaju i ceny opłaconej przez nich usługi porady, z zastrzeżeniem iż w przypadku wyboru usługi z dojazdem do Klienta wartość kuponu będzie równa wyłącznie cenie usługi porady dekoratora określonej w §3 ust.1.b.i.

2. Realizacja kuponu jest możliwa w ciągu sześciu miesięcy liczonych od daty Spotkania, wyłącznie w sklepie Flügger farby, w którym realizowana była usługa lub/i który wyznaczony został do obsługi Klientów.

3. Klientowi, po przedstawieniu Kuponu w sklepie, w którym wykonana była Usługa porady lub który został przez Flügger wyznaczony do obsługi Klienta, zostanie udzielony rabat na produkty z oferty Flügger zgodny z wartością Kuponu, czyli w wysokości 199,00 zł brutto (słownie: sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) w przypadku skorzystania z Usługi porady stacjonarnej albo w wysokości 399,00 zł brutto (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) w przypadku skorzystania z Usługi porady z dojazdem, o ile wartość nabytych jednorazowo materiałów wyniesie:

   a. minimum 599,00 zł brutto (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – przy wykorzystaniu przez Klienta Kuponu na kwotę 199 zł brutto otrzymanego w przypadku realizacji Usługi porady stacjonarnej;

   b. minimum 1499,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – przy wykorzystaniu przez Klienta Kuponu na kwotę 399 zł brutto otrzymanego w przypadku realizacji Usługi porady z dojazdem do Klienta;

4. W przypadku dokonania zakupów na kwotę mniejszą niż kwota określona w ust. 3 powyżej lub dokonania zakupów w sklepie Flügger farby, w którym nie wykonano Usługi lub który nie został wyznaczony przez Flügger do obsługi Klienta, rabat nie zostanie przyznany.

5. Rabat, o którym mowa w ust. 2 powyżej następuje wyłącznie, jeżeli opłata za Usługę porady premium oraz zapłata za zakupy określone w ust. 1 - 3 powyżej została dokonana przez jednego Klienta, o czym świadczyć będą dane Klienta wskazane w systemie sprzedażowym Flügger.

6. Kupon uprawnia Klienta do zakupów produktów Flügger w cenach detalicznych.

§8 Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi Porady Dekoratora Premium mogą być składane:
   a. pisemnie na adres: Flügger Poland sp. z o.o., ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk;
   b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mai: kato@flugger.com;

2. W reklamacji należy podać następujące dane:
   a. imię, nazwisko/ nazwę firmy, dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu;
   b. przedmiot i przyczynę reklamacji, w tym datę i miejsce Spotkania;
   c. żądanie;

3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Flügger nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

4. Odpowiedź na reklamację Flügger przekaże Klientowi w ten sam sposób w jaki została złożona reklamacja: e-mailowo lub listem poleconym na adres podany w reklamacji.

§9 Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016), dalej RODO, Flügger informuje, iż Administratorem Danych osobowych podanych w Zgłoszeniu i procesie zawierania umowy jest Flügger Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Rakietowej 20A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122895.

2. Administrator przetwarza Dane osobowe, w tym dane: Klienta będącego osobą fizyczną (imię i nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail, numer telefonu, dane niezbędne do wystawienia faktury), imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia w poniższych celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
   a. w celu zawarcia i realizacji jednej z umów, której stroną jest Klient, w tym świadczenia usług, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
   b. w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane do Flügger, rozpatrzenia reklamacji Klienta, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań, zgłoszeń i reklamacji, w tym udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
   c. w celu realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów podatkowych i zakresu rachunkowości, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych odbywa się ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,

d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podwykonawcom oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, m.in. podmiotom świadczącym usługi transportowe. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji oparte na odpowiedniej podstawie prawnej.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, wymienionych w ust. 2, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania. W związku z powyższym Dane osobowe przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy z Klientem lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie także w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym zawarcia umowy i świadczenia usług. Konsekwencją niepodania Danych osobowych przez Klienta będzie brak możliwości zawarcia umowy.

6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przez Administratora Klienta ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację.

7. W przypadku uznania przez Klienta, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

8. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych Klient ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

§10 Zmiana regulaminu

1. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić w każdym czasie i w dowolnym zakresie, z ważnych przyczyn, do których należą m.in.:
   a. zmiana warunków świadczenia usług przez Flügger, w tym wprowadzenie nowych usług;
   b. poprawa obsługi Klientów, w tym przeciwdziałanie nadużyciom;
   c. zmiana danych Flügger, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych, zamieszczonych linków lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie;
   d. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności;
   e. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na świadczenie usług przez Flügger;
   f. wprowadzenie nowych regulacji lub konieczność aktualizacji Regulaminu spowodowana zaprzestaniem świadczenia określonych usług przez Flügger;

2. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem ich opublikowania na stronie www.flugger.pl

3. Przy czym wprowadzone zmiany Regulaminu nie dotyczą Klientów, którzy przed dniem wejścia ich w życie otrzymali co najmniej potwierdzenie dokonania rezerwacji terminu Spotkania.

§11 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.flugger.pl oraz w wybranych sklepach stacjonarnych Flügger farby w Polsce.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 24.06.2024r. i obowiązuje na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.