

REGULAMIN USŁUGI VIDEO PORADY DEKORATORA FLÜGGER

Definicje

- **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług video porad dekoratora świadczonych przez Flügger Poland sp. z o.o.
- **Flügger** - Flügger Poland sp. z o.o., ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk, KRS: 0000122895 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy; NIP: 585-020-55-30; REGON: 190564838; Kapitał zakładowy: 27.944.007 PLN.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, i która zamierza zawrzeć lub zawarła z Flügger umowę na wykonanie Usługi doradztwa w zakresie doboru kolorów, tekstur oraz produktów w wybranym przez siebie wnętrzu.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Flügger niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Wnętrze** – pomieszczenie lub pomieszczenia o łącznej powierzchni do 120 m², które zostały zgłoszone przez Klienta do omówienia podczas porady, oraz co do których Klient posiada prawo własności lub/i prawo rozporządzania, np. na podstawie umowy najmu.
- **Usługa video porady** – nieodpłatna usługa video porad dekoratora Flügger realizowana za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams na terenie Polski, trwająca nie dłużej niż 30 minut, polegająca w szczególności na doradztwie w zakresie doboru kolorów ścian zgłoszonego wnętrza ich stopnia połysku, możliwości zastosowania tapet i właściwości fizycznych produktów dostępnych we Flügger.
- **Zamówienie usługi** – zamówienie dokonane przez Klienta poprzez rezerwację terminu porady na stronie <https://www.flugger.pl/kolory/porada-dekoratora-online/>
- **Oferta** – lista proponowanych produktów dobranych do potrzeb Klienta w czasie trwania porady.
- **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług video porad dekoratorów Flügger w zakresie doboru kolorów farb do ścian, ich stopnia połysku, możliwości zastosowania tapet lub innych produktów do dekoracji ścian będących w ofercie Flügger.
2. Korzystającym z usług może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną.
3. Warunkiem korzystania z usług jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest w stacjonarnych sklepach Flügger farby w całej Polsce oraz na stronie www.flugger.pl

5. Przedsiębiorcą świadczącym usługi na rzecz Klientów jest Flügger Poland sp. z o.o.
6. Z Flügger można skontaktować się w następujący sposób:
 - a. pisemnie pod adresem: Flügger Poland sp. z o.o., ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk;
 - b. poprzez adres e-mail: kato@flugger.com;
 - c. telefonicznie : +48 58 340 28 00;
7. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z usług oferowanych przez Flügger w stacjonarnych sklepach Flügger farby lub za pomocą strony internetowej www.flugger.pl
8. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej z Klientem.

§2 Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Świadczenie usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa świadczona jest przez Flügger nieodpłatnie.
3. Usługa video porady dekoratora polega na opracowaniu koncepcji kolorystycznej ścian zgłoszonego wnętrza w zakresie opisanym w ust. 6 (dalej: „**Usługa video porady**”).
4. Usługa video porady dekoratora może zostać wykonana wyłącznie online przy użyciu aplikacji Microsoft Teams.
5. Wymagania sprzętowe konieczne do spełnienia przez Klienta w celu odbycia video porady:
 - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego;
 - b. dostęp do sieci Internet;
 - c. dostęp do aplikacji Microsoft Teams.
6. Usługa video porady dekoratora wykonana jest przez doradcę wyznaczonego przez Flügger, posiadającego wiedzę z zakresu doboru kolorów i dekoracji wnętrz z wykorzystaniem materiałów Flügger. Doradca świadczący usługę bazuje na przygotowanych przez Klienta materiałach i na podanych przez Klienta parametrach. Usługa porady dekoratora stanowi autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji. W toku 30 minutowego spotkania z doradcą Flügger omówione zostanie zgłoszone przez Klienta Wnętrze, ekspozycja słoneczna oraz to jak chce czuć się w danym pomieszczeniu. Ponadto Klient może uzyskać informację o szacowanym zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania wybranego przez siebie Wnętrza. Materiały te są do nabycia przez Klienta w sklepach Flügger farby w całej Polsce. Szczegółowy zakres usług opisany jest w ust. 6 poniżej.
7. Szczegółowy zakres Usługi Video Porady Dekoratora Flügger:
 - Doradztwo, w zakresie doboru farb, kolorów, tapet i innych produktów m.in. sztukaterii, farb i mas strukturalnych, które znajdują się w ofercie Flügger;
 - Indywidualna porada trwająca do 30 min.;
 - Wybór koloru, uwzględniający zmienność barwy w warunkach oświetlenia naturalnego lub sztucznego;
 - Wybór produktów dopasowanych do wymogów funkcjonalnych i estetycznych ścian;
 - Omówienie elementów psychologii kolorów, tego jak klient chce się czuć w danym pomieszczeniu oraz jakie funkcje ma pełnić dana przestrzeń.
8. Na życzenie Klienta doradca może przygotować też ofertę z systemu Flügger (AX) zawierającą listę potrzebnych produktów ze wskazaniem kolorów.

9. Flügger świadczy Usługę w oparciu o dane podane przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Wnętrza okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.
10. Usługa video porady dekoratora nie jest usługą projektowania w rozumieniu prawa budowlanego. Nie obejmuje doradztwa w zakresie projektowania wnętrz, przenoszenia, budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej czy elektrycznej.
11. Usługa video porady dekoratora nie zawiera w swoim zakresie przygotowania wizualizacji foto-realistycznych.
12. Usługa video porady dekoratora nie obejmuje doboru innych elementów wykończenia i aranżacji wnętrz, niż te dostępne w ofercie Flügger.

§3 Zamówienie wykonania Usługi

1. Usługa video porady dekoratora wykonywana jest po uprzedniej rezerwacji terminu spotkania online (dalej: „**Spotkanie**”).
2. W celu rezerwacji terminu Spotkania Klient za pośrednictwem strony <https://www.flugger.pl/kolory/porada-dekoratora-online/> wybiera preferowaną formę świadczenia usługi jaką jest „VIDEO Porada Dekoratora Flügger, termin i godzinę Spotkania.
3. Podczas rezerwacji terminu Spotkania niezbędne jest podanie poniższych danych Klienta:
 - a. Imię i nazwisko;
 - b. Adres e-mail;
 - c. Nr telefonu;
4. Potwierdzenie rezerwacji wymaga zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu Usługi. Flügger nie odpowiada za podanie błędnych danych teleadresowych przez Klienta. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia swoich danych teleadresowych wpisanych w rezerwacji.
5. Po dokonaniu rezerwacji terminu Spotkania, Klient otrzymuje na podany w rezerwacji nr telefonu wiadomość tekstową (sms) z potwierdzeniem terminu Spotkania, z numerem kontaktowym do dekoratora prowadzącego Spotkanie oraz linkiem do Spotkania w aplikacji Microsoft teams. Klient otrzymuje także na podany w rezerwacji adres e-mail informacje jak należy przygotować się do porady.
6. W ramach Usługi video porady dekoratora Klientowi przysługuje jedno 30 minutowe Spotkanie.
7. W związku z brakiem wykorzystania całego wymiaru czasu umówionego Spotkania, z przyczyn nieleżących po stronie Flügger, Klientowi nie przysługuje możliwość umówienia terminu następnego Spotkania w wymiarze odpowiadającym niewykorzystanemu czasowi.
8. Klient jest zobowiązany do terminowego połączenia się z doradcą przez aplikację Microsoft Teams celem realizacji Usługi porady. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania Spotkania nie ulega przedłużeniu.
9. Klient jest zobowiązany do poinformowania Flügger o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu najpóźniej na 24h przed umówionym terminem Spotkania i może to zrobić kontaktując się z doradcą na numer podany w potwierdzeniu rezerwacji video porady.

§4 Prawa i obowiązki Klienta

1. Przed przystąpieniem do Usługi porady dekoratora Klient powinien przygotować się do porady, by móc z niej w pełni skorzystać. W tym celu należy:
 - a. przygotować plan pomieszczenia i ustalić wymiary wraz z wysokością;
 - b. jeżeli jest to możliwe ustalić strony świata – po której stronie pomieszczenia jest północ i południe;
 - c. zastanowić się jakie jest przeznaczenie pomieszczenia - czego potrzebuje i czego chce się dowiedzieć podczas porady.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za informacje przekazane dekoratorowi.
3. Prawdźliwość podanych danych podlega weryfikacji na początku umówionego Spotkania przez dekoratora wyznaczonego do wykonania Usługi.
4. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi porady w terminie do 24 godzin przed umówionym Spotkaniem.
5. Podczas rezygnacji należy podać następujące dane:
 - a. imię, nazwisko/ nazwę firmy, dokładny adres osoby składającej rezerwację, adres e-mail i nr telefonu;
 - b. rodzaj i datę zaplanowanej porady;
 - c. oświadczenie o rezygnacji z usługi.

§5 Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi Porady Dekoratora Premium mogą być składane:
 - a. pisemnie na adres: Flügger Poland sp. z o.o., ul. Rakietowa 20A, 80-298 Gdańsk;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kato@flugger.com.
2. W reklamacji należy podać następujące dane:
 - a. imię, nazwisko/ nazwę firmy, dokładny adres osoby reklamującej;
 - b. adres e-mail i nr telefonu;
 - c. przedmiot i przyczynę reklamacji, w tym datę i miejsce Spotkania;
 - d. żądanie.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Flügger nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
4. Odpowiedź na reklamację Flügger przekaże Klientowi w ten sam sposób w jaki została złożona reklamacja: e-mailowo lub listem poleconym na adres podany w reklamacji.

§6 Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016), dalej RODO, Flügger informuje, iż Administratorem Danych osobowych podanych w Zgłoszeniu i procesie zawierania umowy jest Flügger Poland sp. z o.o. z siedzibą

w Gdańsku przy ul. Rakietowej 20A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122895.

2. Administrator przetwarza Dane osobowe, w tym dane: Klienta będącego osobą fizyczną (imię i nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail, numer telefonu, dane niezbędne do wystawienia faktury), imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia w poniższych celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. w celu zawarcia i realizacji jednej z umów, której stroną jest Klient, w tym świadczenia usług, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane do Flügger, rozpatrzenia reklamacji Klienta, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań, zgłoszeń i reklamacji, w tym udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c. w celu realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów podatkowych i zakresu rachunkowości, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych odbywa się ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
 - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podwykonawcom oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, m.in. podmiotom świadczącym usługi transportowe. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji oparte na odpowiedniej podstawie prawnej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, wymienionych w ust. 2, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania. W związku z powyższym Dane osobowe przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy z Klientem lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie także w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym zawarcia umowy i świadczenia usług. Konsekwencją niepodania Danych osobowych przez Klienta będzie brak możliwości zawarcia umowy.
6. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych przez Administratora Klienta ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację.
7. W przypadku uznania przez Klienta, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy

prawa, Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

8. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych Klient ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

§7 Zmiana regulaminu

1. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić w każdym czasie i w dowolnym zakresie, z ważnych przyczyn, do których należą m.in.:
 - a. zmiana warunków świadczenia usług przez Flügger, w tym wprowadzenie nowych usług;
 - b. poprawa obsługi Klientów, w tym przeciwdziałanie nadużyciom;
 - c. zmiana danych Flügger, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych, zamieszczonych linków lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie;
 - d. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności;
 - e. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na świadczenie usług przez Flügger;
 - f. wprowadzenie nowych regulacji lub konieczność aktualizacji Regulaminu spowodowana zaprzestaniem świadczenia określonych usług przez Flügger.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem ich opublikowania na stronie www.flugger.pl
3. Przy czym wprowadzone zmiany Regulaminu nie dotyczą Klientów, którzy przed dniem wejścia ich w życie otrzymali co najmniej potwierdzenie dokonania rezerwacji terminu Spotkania.

§11 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.flugger.pl
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2025 i obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.