

# Flügger farby

## Regulamin akcji promocyjnej „Gwarancja satysfakcji z siły krycia” (zwany dalej Regulaminem)

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej realizowanej przez Flügger Poland sp. z o.o. w sklepie internetowym Flügger oraz w sklepach Flügger farby w Polsce, w godzinach otwarcia sklepów Flügger farby, szczegółowy wykaz sklepów jest dostępny na stronie [www.flugger.pl](http://www.flugger.pl)

### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej jest Flügger Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Rakietowej 20A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122895, z kapitałem zakładowym w wysokości 27.944.007 PLN – zwana dalej Organizatorem.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia akcji promocyjnej bez podania przyczyny.

### § 2 Cel

1. Celem akcji jest promocja marki Flügger wśród klientów detalicznych, zdobycie nowych klientów oraz zwiększenie sprzedaży produktów oferowanych przez Flügger.

### § 3 Czas trwania akcji

1. Akcja Promocyjna, o której mowa w § 1 obowiązuje od dnia 06 lipca 2023 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów produktów objętych akcją.

### § 4 Uczestnicy akcji

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w czasie trwania akcji dokona zakupu produktów określonych w §5 (dalej: Produkty), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### § 5 Produkty objęte akcją

1. Produkty objęte akcją:
  - Flügger 04 Wood Tex Opaque w pojemnościach: 0,75l; 2,8l; 3l;
  - Flügger Facade Resist w pojemnościach: 2,8l; 9,1l.

### § 6 Zasady uczestnictwa

1. W czasie trwania akcji promocyjnej Organizator jako producent produktów, o których mowa w §5, pod warunkiem spełnienia wszystkich założeń opisanych w ust. 2 poniżej, udziela uczestnikom 30 dniowej gwarancji satysfakcji z siły krycia Produktów, w ramach której, w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika niewłaściwego pokrycia malowanej powierzchni otrzyma on od Organizatora bezpłatnie ten sam produkt, w zakupionym wcześniej kolorze, w ilości nie przekraczającej ½ (połowy) pierwotnie zakupionej ilości Produktu (dalej zwane: Produkty uzupełniające).
2. Pod pojęciem Gwarancji satysfakcji z siły krycia rozumie się zapewnienie pokrycia koloru podłoża po prawidłowym nałożeniu 2 warstw produktu odpowiednio do wydajności wskazanej na opakowaniu i zgodnie z poniższymi wytycznymi:
  - Podłoże musi być przygotowane zgodnie ze sztuką malarską, musi być czyste, suche, nośne i nadające się do dalszych prac malarskich,
  - W przypadku podłoża drewnianego jego wilgotność nie powinna być większa niż 15%, w przypadku podłoża mineralnego nie większa niż 4%,
  - W przypadku podłoża mineralnego musi być ono suche i wysezonowane,
  - Podłoże nowe (surowe) musi być zagruntowane odpowiednim gruntem:
    - w przypadku użycia Flügger 04 Wood Tex Opaque – gruntem Flügger 01 Wood Tex Olej gruntujący,
    - w przypadku Flügger Facade Resist – gruntem Flügger Facade Primer,
  - Dalsze prace można prowadzić po całkowitym wyschnięciu gruntu,
  - Podłoże wcześniej malowane musi odznaczać się odpowiednimi parametrami wytrzymałościowymi, stare powłoki malarskie muszą mieć odpowiednią przyczepność i wytrzymałość, nie mogą występować odspojenia powłok malarskich,
  - Nie należy stosować Produktów na podłoża nieodpowiednio przygotowane, brudne, zagrzybione, z odspajającą się powłoką malarską, na których występuje korozja biologiczna itp.,
  - Farby Facade Resist nie stosujemy na podłoża silikatowe,

# Flügger farby

- Na właściwie przygotowane podłoże stosujemy Produkt w dwóch warstwach z zachowaniem czasów schnięcia. Czas schnięcia pomiędzy warstwami wynosi:
  - dla Flügger 04 Wood Tex Opaque – 8 godzin,
  - dla Flügger Facade Resist – 6 godzin,

W zależności od warunków zewnętrznych czas ten może się skrócić lub wydłużyć.

- Produkt nakładamy (malujemy) zgodnie z zakładaną wydajnością, która wynosi:
    - dla Flügger 04 Wood Tex Opaque – 8m<sup>2</sup>/l na 1 warstwę przy powierzchniach równych i gładkich,
    - dla Flügger Facade Resist – 7 m<sup>2</sup>/l na 1 warstwę przy powierzchniach równych i gładkich,
    - w przypadku podłoży strukturalnych (tynków strukturalnych itp.), ze względu na bardziej rozwiniętą powierzchnię wydajność należy określić indywidualnie, zazwyczaj jest ona na poziomie około 3-4 m<sup>2</sup>/l na 1 warstwę w zależności od struktury podłoża.
  - W przypadku kolorów o niższej sile krycia – siła krycia koloru oznaczona 2\*\* obowiązkowe jest zastosowanie farby (koloru) podkładowego dedykowanego przez producenta dla danego koloru,
  - Produkty objęte gwarancją satysfakcji z siły krycia – Flügger 04 Wood Tex Opaque oraz Flügger Facade Resist należy stosować zgodnie z zalecaniami producenta i ich przeznaczeniem.
  - Przed przystąpieniem do pracy obowiązkowo należy zapoznać się informacją na etykiecie, kartą techniczną produktu oraz opisem produktu na stronie Internetowej Flügger.
3. W sytuacji, gdy Uczestnik akcji, który w czasie trwania akcji, zgodnie z § 3, dokona zakupu Produktów i po ich prawidłowym zastosowaniu, zgodnie z ust.2 powyżej, nie będzie zadowolony z jakości siły krycia może w ciągu 30 dni od daty zakupu zgłosić się do sklepu, w którym dokonał zakupu i skorzystać z gwarancji satysfakcji z jakości krycia. Uczestnik, który dokonał zakupów online może zgłosić się do najbliższego sklepu bądź wysłać niezbędne dokumenty na adres Flügger farby Macierzysz, ul. Sławęcińska 8, 05-850 Ożarów Mazowiecki z dopiskiem: "Gwarancja satysfakcji z siły krycia".
  4. W celu skorzystania z akcji promocyjnej Uczestnik musi przedstawić pracownikowi Organizatora dowód zakupu Produktów, zużyte opakowania po Produktach oraz dokumentację zdjęciową potwierdzającą niewłaściwą siłę krycia zastosowanych produktów. Następnie pracownik Organizatora przeprowadzi wywiad odnośnie sposobu zastosowania przez Uczestnika zakupionych Produktów i wyda decyzję co do przyjęcia zgłoszenia oraz wydania odpowiedniej ilości Produktów uzupełniających.
  5. W przypadku potwierdzenia przez pracownika Organizatora niedostatecznej siły krycia po zastosowaniu Produktów objętych akcją Uczestnikowi zostanie wydany, zgodnie z § 6 ust.1, Produkt uzupełniający w ilości nie przekraczającej ½ (połowy) pierwotnie zakupionych Produktów.
  6. Wydanie Produktów uzupełniających zostanie potwierdzone przez Uczestnika podpisem w Rejestrze wydań Produktów.
  7. Wydane w ramach akcji promocyjnej Produkty uzupełniające nie biorą ponownie udziału w akcji promocyjnej Gwarancji Satysfakcji z siły krycia.
  8. Wydane w ramach akcji Produkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
  9. Uczestnik może skorzystać ze swojego uprawnienia tylko jeden raz dla danego zakupu.

## § 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje z tytułu udziału w Promocji można zgłaszać przez cały czas trwania akcji oraz w ciągu 14 dni od jej zakończenia, nie później jednak niż w przeciągu 14 dni od daty wydania Produktów uzupełniających.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w jednej z poniższych form:
  - a. e-mailowej i przesłane na [marketingpl@flugger.com](mailto:marketingpl@flugger.com)
  - b. pisemnej i przesłane na adres Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu;
  - b. dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje złożone w innym terminie niż wskazanym w ust. 1 lub w innej niż wskazanej formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust.2 i ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

# Flügger farby

7. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora w ten sam sposób w jaki została złożona reklamacja: e-mailowo lub listem poleconym na adres podany w reklamacji.

## § 8 Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Flügger Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Rakietowej 20A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122895
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. Organizator będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
4. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację.
5. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji
6. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Flügger Poland Sp. z o.o., z którą można zapoznać się na stronie [www.flugger.pl](http://www.flugger.pl)

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Za działania lub zaniechania osób trzecich, za skutki zdarzeń pozostających poza kontrolą Organizatora, lub wynikających z działania siły wyższej Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
2. Każdy z Uczestników poprzez wzięcie udziału w akcji jednocześnie akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
3. Jakikolwiek uprawnienia Uczestnika, wynikające z niniejszego Regulaminu nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
4. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej oraz w sklepach stacjonarnych Organizatora.
5. Postanowienia niniejszego regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw klientów z tytułu rękojmi.
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 06.07.2023 r. i obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.